

Justine Bord
Emma Carbonnel
Eloïse Pierre
Emma Grandjean
Clarisse Mazereeuw



Accueil temporaire
de réfugiés à Bordeaux

LIEU 1



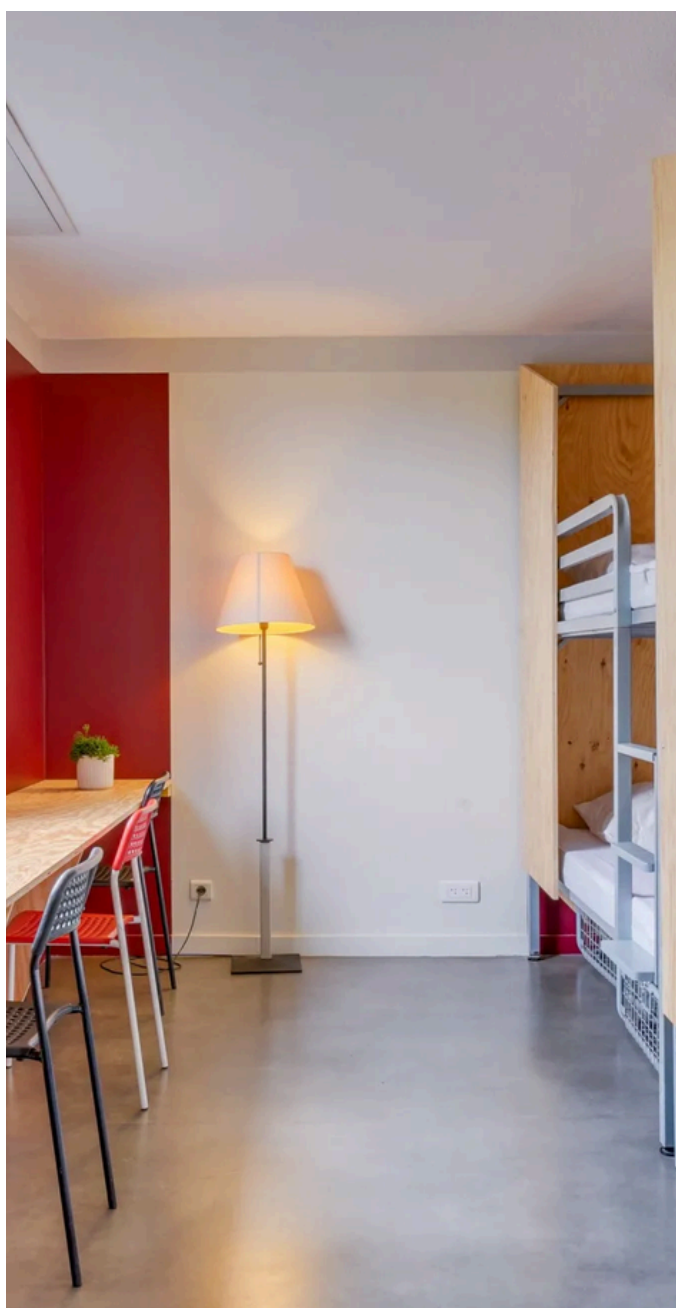
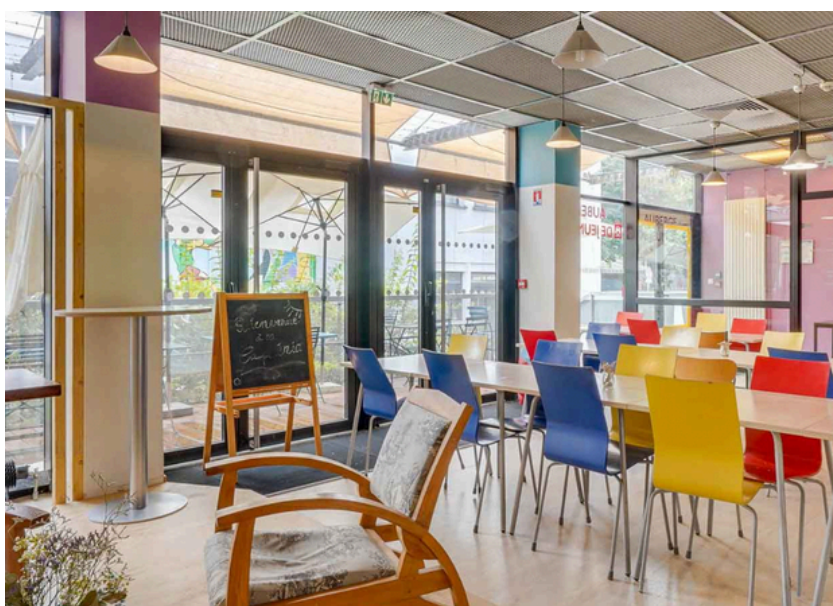
Auberge Barbey

22 Cr Barbey, 33800 Bordeaux

Nombre de chambres : 15 chambres, 60 lits

Nombre de salles : 1 salle de réunion/1 salle d'accueil

Restauration comprise

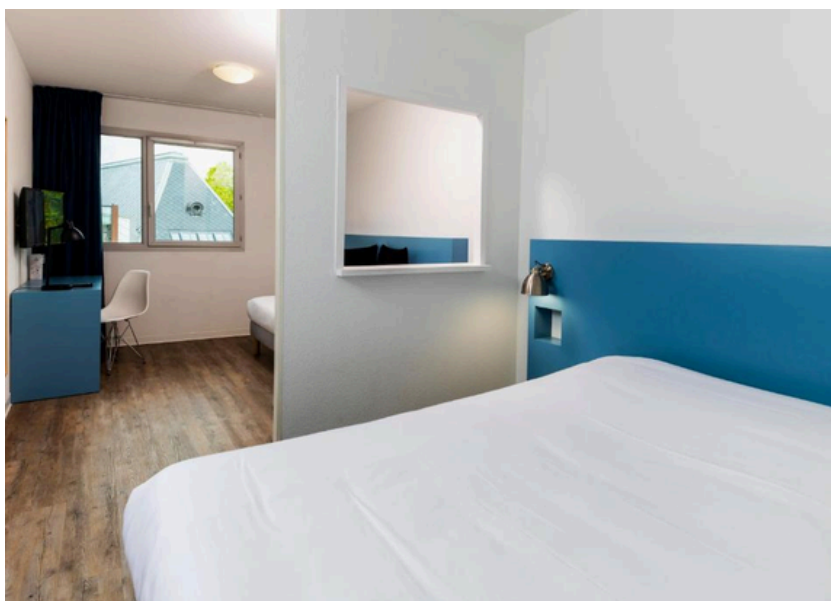


LIEU 2



Ténéo Apparthotel
Bordeaux - Gare Saint Jean
4 Cr Barbey, 33800 Bordeaux

Nombre de chambres : 4 chambres, 8 lits



PROGRAMME J1

12h00 : Arrivée de l'équipe de La Croix Rouge

12h30 : Mise en place de la signalétique, des clés, des kits d'hygiène et vêtements dans l'auberge par l'équipe de La Croix Rouge
Installation de l'espace médical dans un espace réunion

14h30 : Dépôt de l'ensemble des aliments par l'association Petite Sœur via les Petits Cageots

14h30 : Arrivée des traducteurs et du personnel médical par leurs propres moyens car ils habitent à Bordeaux

15h00 : Briefing des bénévoles et interprètes

15h30 : Distribution des badges

15h40 : Un traducteur fait un aller-retour au Ténéo Apparthotel

16h00 : Arrivée du bus

- Emargement et accueil des participants par l'équipe de La Croix Rouge

16h15 : Remise des clés et répartition des chambres par l'équipe de La Croix Rouge, 1 clé par adulte. Les traducteurs demandent les régimes alimentaires à ce moment. Les traducteurs indiquent les salles de bain et toilettes, et expliquent au groupe qu'ils doivent redescendre à 17h pour qu'on leur explique ce qui est prévu pour la soirée.

Un traducteur accompagne les mères et leurs enfants au Ténéo Apparthotel.

17h00 : Réunion dans le hall et explication du programme de la soirée

- Remise des kits d'hygiène, posés sur les tables dans la salle à manger
- Choix de vêtements (disposition type showroom) dans la salle à manger

PROGRAMME J1

17h00 : Arrivée des équipes qui cuisinent de l'association Petite Soeur

À partir de 17h15 : Ateliers pour les enfants (coloriage, puzzles, histoires)

À partir de 17h30 : Rendez-vous médecins et psychologues dans des espaces réunion de l'auberge

18h00 : Atelier cuisine/pâtisserie animé la cuisinière de l'auberge

18h45 : Rangement de la zone de remise des kits d'hygiène et vêtements et mise en place des tables pour le repas

19h00 : Repas du soir de groupe à déguster dans la salle à manger au rez-de-chaussée de l'auberge, plats confectionnés sur place par l'association la Petite soeur et service à table par la cuisinière de l'auberge

21h00 : Fin du repas

21h05 : Mise en place de l'espace film, pousser les tables et mettre en place les canapés

21h10 : Diffusion d'un film en ukrainien dans la salle de réunion (trouvé sur une plateforme de streaming)

22h45 : Départ des bénévoles

PROGRAMME J2

- 6h30 : Achat des viennoiseries et du pain par l'équipe de La Croix Rouge
- 7h : Arrivée et mise en place du petit-déjeuner par l'équipe de La Croix Rouge
- 7h30 : Prise de biberon, petit-déjeuner pour les enfants
- 7h30 : Petit-déjeuner servi entre 7h et 9h30 sous format de buffet.
- 9h00 : Les traducteurs aident au check-out des chambres et récupération des clés par 2 membres de l'équipe de La Croix Rouge et 1 traducteur.
- 9h15 : mise en place des tables pour la remise des kits de départ
- 9h30 : Remise des kits de départ par 2 membres de l'équipe de La Croix Rouge
- 10h00 : Départ en bus direction le Portugal, émargement par 1 membre de l'équipe de La Croix Rouge
- 10h30 : Départ des bénévoles



ROOMINGLIST

Chambre de 2 : 1 mère et son nourrisson

Chambre de 2 : couple de personnes âgées

Chambre de 2 : couple de personnes âgées

Chambre de 2 : homme de 80 ans

Chambre de 4 : 2 femmes

Chambre de 4 : 2 femmes

Chambre de 4 : 2 femmes

Chambre de 4 : 2 femmes

Chambre de 4 : 2 femmes

Chambre de 4 : 2 femmes

Chambre de 6 : 2 femmes

Chambre de 6 : 2 femmes

Chambre de 6 : 2 femmes

Chambre de 6 : 3 femmes

Chambre de 8 : 4 femmes

Les 4 mères avec 7 jeunes enfants auront chacune une chambre dans les 4 chambres (2 lits par chambre) réservées au Ténéo Appart-hotel.

Chambre individuelle : chauffeur 1

Chambre individuelle : chauffeur 2



Chauffeur-Accompagnateur

Chambres simples/doubles pour
accompagnateurs et chauffeurs

REPAS

DÎNER

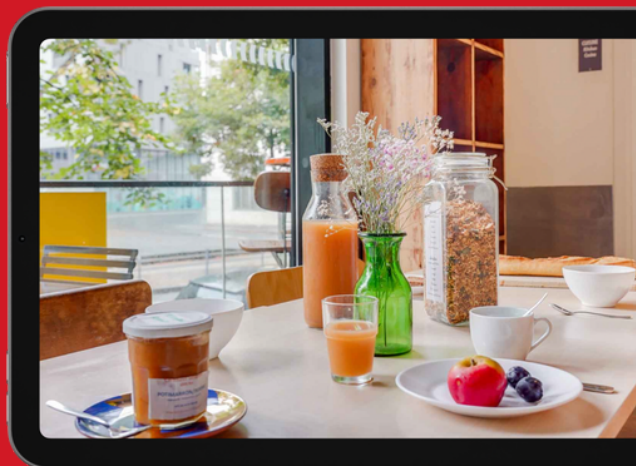
Le dîner sera servi dans la salle à manger au rez-de-chaussée de l'auberge Barbey. Celui-ci, issu de produits de saison et confectionné sur place, sera concocté par 7 membres de l'association La Petite sœur. Cette association souhaite réaffirmer la dimension collective de la société en créant des ponts entre le milieu dit « ordinaire » et le milieu « spécialisé ».

PETIT-DÉJEUNER

Le petit-déjeuner de l'auberge Barbey est servi sous la forme d'un buffet avec boissons, proposé dans la salle de restauration située au rez-de-chaussée. Les familles logées au Teneo Apparthotel prendront leur petit-déjeuner à l'auberge Barbey avec le reste du groupe.

DÉJEUNER

Le lendemain matin, le groupe repartira muni d'un panier repas sous la forme d'un pique-nique préparé par les équipes de l'association La Petite Sœur. Un sandwich adapté au régime alimentaire sera accompagné d'un fruit et d'un dessert ainsi que d'une bouteille d'eau.



MENU DU SOIR

Le menu est établi sur la base de 37 adultes réfugiés, 8 bénévoles, 4 traducteurs, 7 enfants à bas âge, 1 nourrisson, et 1 médecin de garde.

CLASSIQUE

Entrée : Crudités, pain, soupe de carottes

Plat : Purée, poulet, épinards à la crème + petit pain 50gr
Pâtes poulet pour les enfants

Dessert : Mousse au chocolat et fruits, compotes

VÉGÉ ET ALLERGIES

Entrée : Crudités, soupe de carottes

Plat : Purée, omelette, épinards à la crème + Petit pain 50 gr

Dessert : Mousse au chocolat et fruits, compotes pour les enfants

LOGISTIQUE

La nourriture sera amenée par l'association Petite Sœur dans une camionnette à partir de 14 h via les Petits Cageots (maraicher social et solidaire). Les traducteurs mangeront avec les participants.

Les couverts seront fournis par l'Auberge Barbey. Quantités : 53 cuillères, 53 petites cuillères, 53 couteaux, 53 fourchettes. 45 grandes assiettes, 53 petites assiettes, 53 pots en verre, 53 verres. 10 panières à pain.

MENU DU SOIR

Le menu est établi sur la base de 37 adultes réfugiés, 5 bénévoles, 3 traducteurs, 7 enfants à bas âge, 1 nourrisson, et 1 médecin de garde soit 46 adultes.

QUANTITÉ MENU CLASSIQUE

Entrée (pour 35 adultes)

- Crudités : 3kg de betteraves, 3kg de concombre
- Pain : 7 baguettes
- Soupe de carottes : 9 litres de soupe / 7,5 kg de carottes / 8kg de pdt, 600g d'oignon, 1L de crème fraîche

Plat adulte (35 personnes)

- 16kg de Purée de pommes de terre : 15kg de pomme de terre, 4L de lait, 1,5kg de beurre
- Poulet : 6 kg de blancs
- Épinards : 3,5 kg, 400g de beurre, 1L de crème
-

Plat enfant (7 enfants + 1 petit pot pour nourrisson)

- Pâtes : 1,5 kg cuites
- Poulet (découpé finement ou émincé) : 1 kg de blancs
- Petit pot nourrisson : 1 pot de 200 g (purée de légumes)

Dessert

- Mousse au chocolat en pots : 35 unités en portions de 100 ml
- Fruits frais : 4kg de pommes, 3 kg bananes, 2kg de clémentines
- Compotes en pots : 40 unités

QUANTITÉ MENU VÉGÉ

Les quantités sont les mêmes pour l'entrée et le dessert.

- Plat adulte (11 personnes)
- 1kg de Purée de PDT : 22kg de pomme de terre, 5L de lait, 2kg de beurre
- Épinards : 1,6kg, 180g de beurre, 480mL de crème
- Omelette : 34 oeufs, 300 ml de crème, 200g de beurre

MENU DU PETIT-DEJEUNER

BUFFET

Viennoiseries (43 dont 25 chocolatines et 18 croissants)

Fruits de saison (46)

Confitures (de fraise, abricot, mirabelle - 7 pots)

Pain (35 baguettes)

Lait de vache et végétal (6 bouteilles de lait de vache, 3 bouteilles de lait végétal)

Céréales (5 paquets)

Café (22 litres)

Thé (25 sachets)

Biscuits secs (5 paquets de petit beurre)

Yaourts (45 yaourts)

Les viennoiseries, le pain et les fruits sont récupérés le matin-même par l'équipe de La Croix Rouge auprès des Petits Cageots. La boulangerie Antone, située à proximité, constitue notre partenaire sur les viennoiseries et pains.

Le reste des aliments est amené la veille par les équipes de l'association Petite Soeur - via les Petits Cageots.

Les couverts seront fournis par l'Auberge Barbey, tout comme les contenants présents sur le buffet. Quantités : 53 cuillères, 53 petites cuillères, 53 couteaux, 53 fourchettes. 53 assiettes, 53 bols, 53 verres.

Les traducteurs (8) mangeront avec les participants.

ANIMATIONS

Nous avons prévu des animations axées sur la détente, à choisir librement selon les envies de chacun.

Des activités calmes seront également mises à disposition pour les enfants : coloriages, puzzles, jeux de société... Un traducteur veillera sur les enfants.

Une conteuse bénévole de l'association « Maison Ukrainienne » viendra leur lire des histoires pour clôturer la soirée tout en douceur.



Un atelier cuisine autour de la pâtisserie sera proposé à tous, petits et grands, animé la cuisinière de l'auberge. Ils feront des cookies.

Un film en version originale ukrainienne sous-titrée sera également diffusé pour celles et ceux qui souhaitent profiter d'un moment de détente devant un écran : "The Best Weekend" sorti en 2022.

ANIMATIONS : L'atelier de cuisine

Pour les cookies, seront fournis :

8 œufs

500 g de beurre

750 g de pépites de chocolat

1,5 kg de farine

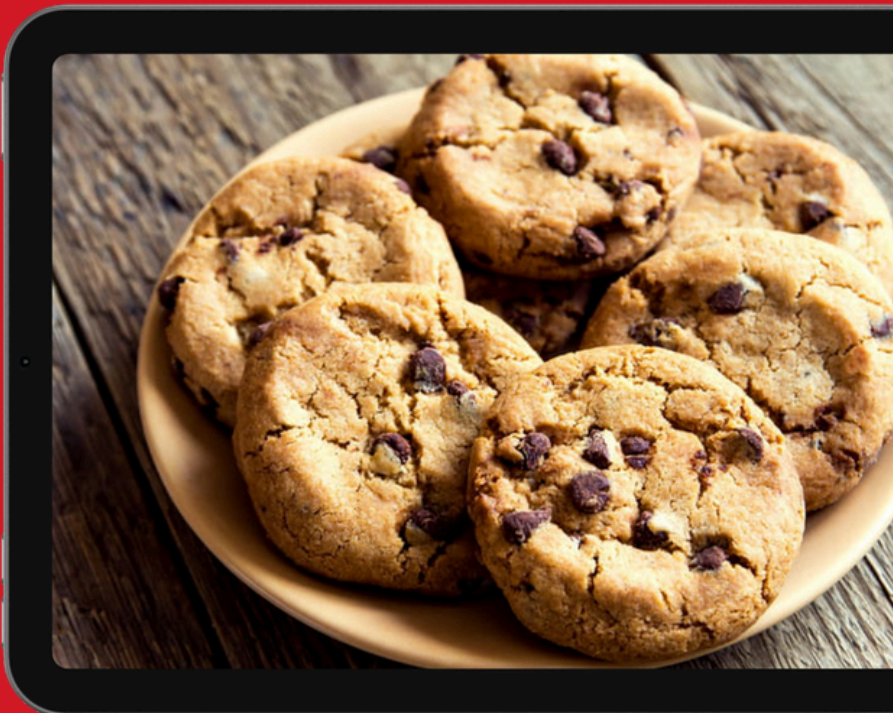
750 g de sucre

4 sachets de levure

4 sachets de sucre vanillé

Les ingrédients seront fournis par Les Petits Cagots.

Les ustensiles (cuillères en bois, fouets, bols mélangeur, four, plaques de cuisson, papier sulfurisé...) seront directement pris dans la cuisine de l'auberge.



ANIMATIONS : Atelier pour les enfants

Les coloriages seront imprimés et les feutres fournis par l'équipe de La Croix Rouge en amont

Les puzzles et jeux de société seront fournis par Emmaüs, objets de seconde main.

Les livres ukrainiens seront achetés chez Mollat.



KIT D'ACCUEIL

Fournis par Reckitt, livrés directement à l'auberge

A leur arrivée au sein du logement, un kit d'accueil leur sera remis. Ils auront à disposition le personnel médical pour leur transmettre tous types de **médicaments** d'urgence (disponibles avec ou sans ordonnance) qui sera sur place lors du séjour.

Des **chargeurs** de téléphone seront mis à disposition sur place avec différents embouts en fonction des téléphones et ils pourront les emporter.

Au niveau de l'**hygiène**, des troussees leur seront transmis par personne comprenant :

- 
- 1 Déodorant en stick : 50 ml
 - 1 Shampoing : 150 ml
 - 1 Gel douche : 150 ml
 - 1 Lotion nettoyante : 100 ml
 - 1 Crème hydratante : 50 ml
 - 1 Dentifrice menthe : 75 ml
 - 1 Brosse à dents souple
 - 1 Brosse à cheveux de voyage
 - 3 paquets de mouchoirs de poche
 - Coton : sachet de 30 disques
 - 1 pack de 30 coton-tige avec boîte refermable
 - 5 serviettes hygiéniques

Le tout dans une trousse refermable déperlante

VÊTEMENTS MIS À DISPOSITION

À disposition sous la forme de showroom, Des vêtements seront mis à disposition sous la forme d'un showroom dans le hall de l'auberge Barbey.

Un partenariat avec Emmaüs sera fait pour récupérer les vêtements.

La marque *Culottes sans frontières* fournira gracieusement les sous-vêtements aux participants.



45 pyjamas (37 pyjamas adultes - 32 femmes dont 15 M, 7 S, 8 L, 2 XL - 5 hommes dont 2 chauffeurs - 3 XL, 2 M)

8 pyjamas enfant (6 mois, 2 ans, 4 ans, 6 ans, 7 ans, 8 ans, 10 ans, 12 ans)

90 sous-vêtements (16 enfants, 6 mois, 2 ans, 4 ans, 6 ans, 7 ans, 8 ans, 10 ans, 12 ans- 64 femmes, 30 M, 14 S, 16 L, 4 XL, 10 hommes, 6 XL, 4 M)

50 paires de chaussettes (10 paires de chaussettes enfant, 20 paires de chaussettes 35-38, 20 paires de chaussettes 39-42)

35 soutien-gorges (17 M, 7 S, 8 L, 2 XL)

VÊTEMENTS MIS À DISPOSITION



45 tricot de corps (37 tricot de corps adultes - 32 femmes dont 15 M, 7 S, 8 L, 2 XL - 5 hommes dont 2 chauffeurs - 3 XL, 2 M)

8 tricot de corps enfant (6 mois, 2 ans, 4 ans, 6 ans, 7 ans, 8 ans, 10 ans, 12 ans)

50 pantalons (37 pantalons adultes - 32 femmes dont 15 M, 7 S, 8 L, 2 XL - 5 hommes dont 2 chauffeurs - 3 XL, 2 M)

8 pantalons enfant (6 mois, 2 ans, 4 ans, 6 ans, 7 ans, 8 ans, 10 ans, 12 ans)

45 tee-shirts à manches longues (37 tee-shirts à manches longues adultes - 32 femmes dont 15 M, 7 S, 8 L, 2 XL - 5 hommes dont 2 chauffeurs - 3 XL, 2 M)
8 tee-shirts à manches longues enfant (6 mois, 2 ans, 4 ans, 6 ans, 7 ans, 8 ans, 10 ans, 12 ans)

45 vestes (37 vestes adultes - 32 femmes dont 15 M, 7 S, 8 L, 2 XL - 5 hommes dont 2 chauffeurs - 3 XL, 2 M)
8 vestes enfant (6 mois, 2 ans, 4 ans, 6 ans, 7 ans, 8 ans, 10 ans, 12 ans)

KIT DE DÉPART

À leur départ leur sera remis un kit de départ contenant les éléments suivants :

- Nourriture dite 'sèche' type pâtes, riz, conserves
- Trousse de premiers secours
- Pique-nique
- Nourriture et biberons
- Gourde
- Parapluie
- Livre ukrainien

Les quantités sont indiquées ci-dessous.



QUANTITÉ

Au niveau des quantités à prévoir, pour le kit de départ :

- Nourriture sèche :
 - 1 paquet de pâtes/riz 1Kg pour les familles
 - 1 paquet de pâtes/ riz 500 gr pour une personne individuelle
 - 1 pack de conserves par foyer : lentilles, pois chiches, plats tout prêt (couscous, poêlée de légumes, soupe, bœuf bourguignon)
- Nourriture pour les enfants - de 2 à 5 ans - par mère : 1 pack de Lait en poudre 800gr, 1 pack d'eau de 4 bouteilles d'eau Mont Roucous 1L, 1 pack de 25 couches, 3 biberons avec embouts différents, 6 petit pots, 2 paquets de biscuits secs, 3 sachets de bonbons, 2 biberons par enfants
- Nourriture pour le nourrisson de 6 mois : 2 packs de Lait en poudre 800gr, 1 pack d'eau de 6 bouteilles d'eau Mont Roucous 1L, 1 pack de 25 couches, 3 biberons avec embouts différents

- Pique nique : 1 sandwich, 1 fruit, 1 pompote, 1 bouteille d'eau 50 cl par personne dans une poche kraft, avec 2 serviettes, 1 rince doigt
- 1 Gourde par personne, et pour les enfants de + de 4 ans
- 1 Parapluie par personne
- Livre ukrainien : 1 par adulte et par enfant. Livres achetés dans la librairie Mollat

Trousse de premiers secours constituée :

- 1 paire de gants en vinyle ou latex (jetable)
- 4 compresses stériles
- 4 pansements adhésifs de tailles différentes
- 2 lingettes désinfectantes à usage unique
- 1 flacon de gel hydroalcoolique (50 ml)
- 1 flacon d'antiseptique (type Biseptine ou équivalent)
- 1 rouleau de sparadrap
- 1 couverture de survie
- 1 mini sachet de mouchoirs

ACCÈS AUX SOINS

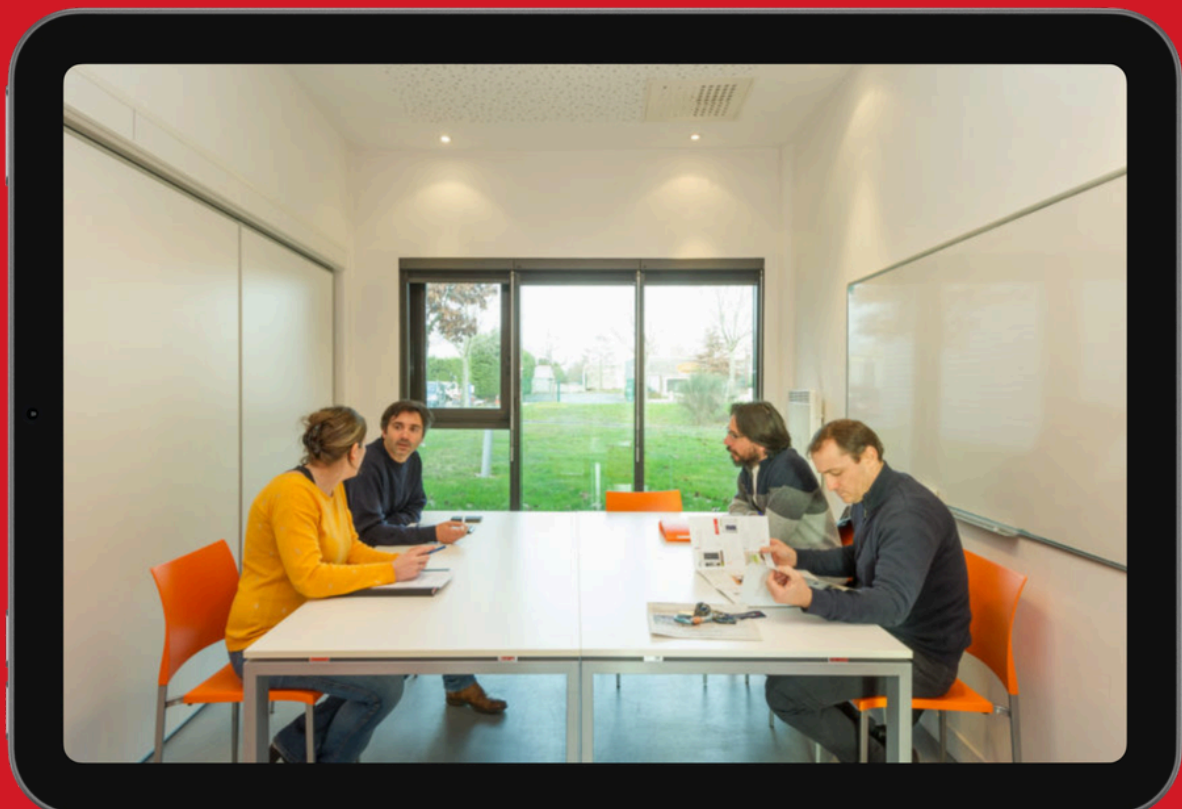
2 salles de réunion de l'auberge de jeunesse seront dédiées aux consultations médicales avec un médecin ainsi qu'aux consultations des psychologues et pédopsychiatre.

Sur place, il y aura également 4 infirmiers, 1 psychologue et 1 pédopsychiatre issus de l'équipe de la Croix Rouge.

Le médecin aura la possibilité d'administrer entre autres médicaments et prescriptions, des contraceptifs d'urgence.

Nous leur prévoyons 1 carafe d'eau pour chacun

Pour la soirée, seul le medecin reste pour assurer une garde.



AUBERGE

L'auberge Barbey fournira deux serviettes de bain par personnes ainsi que les draps nécessaires pour les participants qui logent dans ses chambres.

Le Teneo Apparthotel fournira les draps ainsi que les serviettes de bain pour les personnes qui logent dans les chambres.



COMPRÉHENSION

TRADUCTEURS

3 traducteurs habitant à Bordeaux seront présents au cours de la soirée et dans la matinée afin d'aider à la compréhension de leurs besoins. Parmi eux, il y aura notamment les traductrices Maria Nallet (06 20 78 78 90) et Zoya Kolos (06 03 39 19 26).

Ils seront accueillis à 15h50.

Ils ne seront pas logés car ils habitent déjà à Bordeaux.

SIGNALÉTIQUE

Des indications murales en ukrainien permettront aux réfugiés d'accéder aisément à la salle de soin, aux toilettes ou aux salles de bain ainsi que les informations relatives à la connexion wifi du lieu. Finalement, la traduction des éléments du petit-déjeuner permettra le bon déroulement de ce moment de restauration.

L'équipe de La Croix Rouge sera composée de **5 bénévoles** :

- 1 responsable
- 4 agents dont une personne titulaire d'une qualification de service de sécurité incendie et d'assistance à personnes (SSIAP)

Les différents volontaires présents porteront des badges avec leur prénom. Ceux-ci seront réalisés par les bénévoles de la Croix Rouge en amont.

SIGNALÉTIQUE

Affichage salle de soins



Badges pour les volontaires

Flèches indiquant les toilettes et les salles de bain

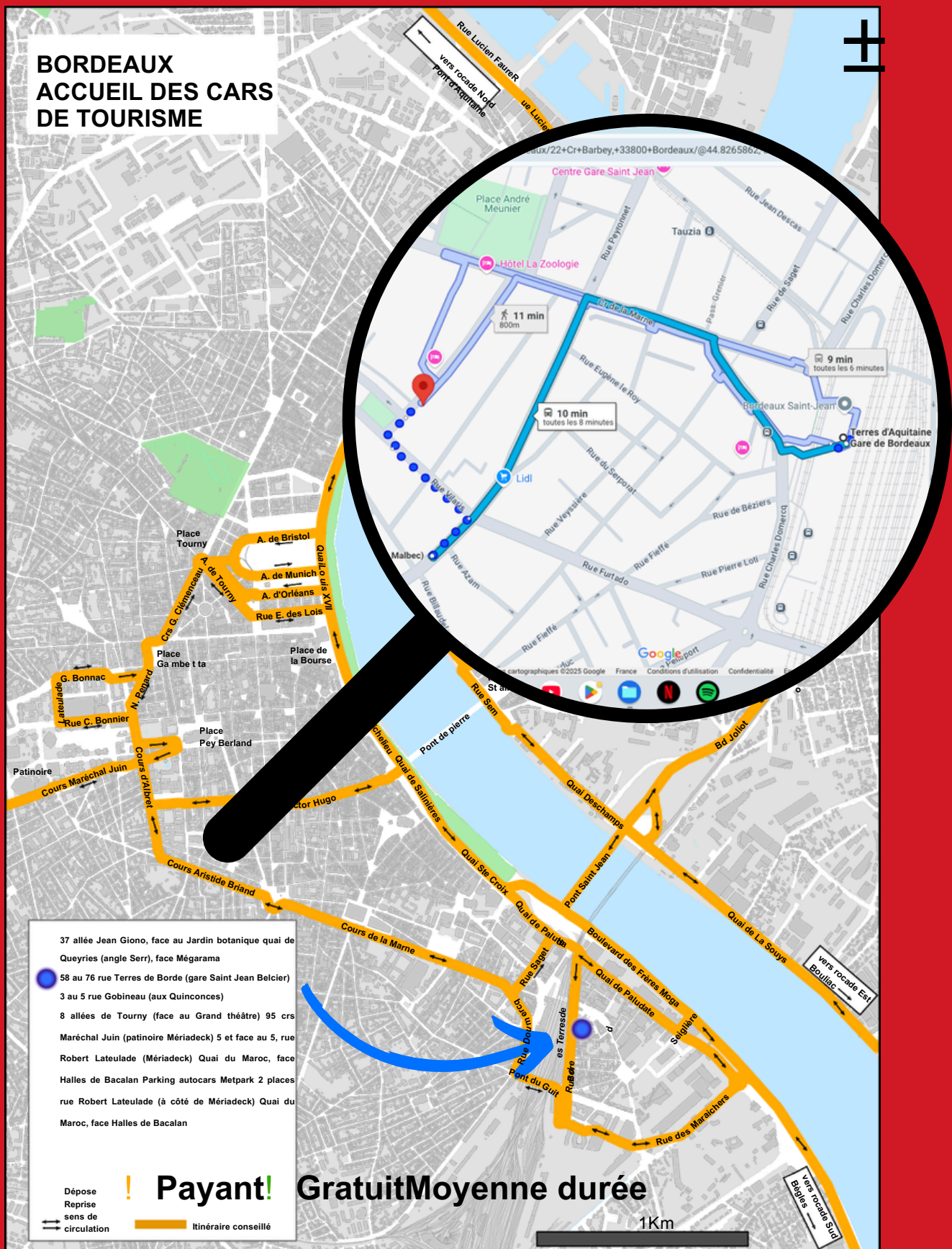


Traduction Petit-déjeuner

Indication Wifi



TRANSPORT



TRANSPORT

Trajet entre l'Auberge Barbey et Ténéo Apparthotel



BUDGET

Afin de financer notre projet, la Croix Rouge pourrait faire appel aux institutions suivantes :

- **Aide à l'accueil des réfugiés** de 800€, mise en place dans le cadre de la solidarité nationale pour les associations agréées qui répondent à des critères précis d'accueil de réfugiés. Cette aide peut être demandée en s'adressant à la préfecture de la Gironde.
- La **ville de Bordeaux**, qui a l'habitude de proposer des subventions aux associations ou organismes menant des actions en faveur de l'accueil des réfugiés à Bordeaux.
- Le **Centre Communal d'Actions Sociales de Bordeaux** qui offre des aides financières aux personnes en situation de vulnérabilité concernant l'accès au logement.
- Le **Programme AGIR 33** qui est financé par le Fonds d'Asile Migration Intégration (FAMI) qui a l'habitude d'attribuer des subventions à des asso en charge de trouver des logements pour les bénéficiaires d'une protection internationale.**

Pour des raisons de confort et de promiscuité nous avons décidé d'héberger les mères et leurs enfants dans un hôtel à proximité de l'auberge Teneo Apparthotel Bordeaux Saint-Jean. Ce dernier nous coûtera environ 402€ pour 4 chambres pdj compris.



Ville de
BORDEAUX

BORDEAUX
CENTRE COMMUNAL
D'ACTION SOCIALE



AGIR33
pour le logement et l'emploi des personnes réfugiées

LE PARCOURS
D'INTÉGRATION
RÉPUBLICAINE



Cofinancé par
l'Union européenne



**Suite à l'invasion de l'Ukraine par la Russie, l'Union européenne a décidé d'activer la protection temporaire* par la décision d'exécution (UE) 2022/382 du Conseil du 4 mars 2022, pour plusieurs catégories de personnes victimes du conflit. Il s'agit d'un dispositif exceptionnel assurant une protection immédiate et de caractère temporaire.

FEUILLE DE ROUTE

Heure	Tâche	Responsable(s)	Détails / Points de vigilance
J-7, 10h	Réunion de coordination générale	Responsable bénévoles	Validation du programme, répartition finale des rôles, vérification des partenaires et prestataires
J-7, 14h	Confirmation logistique (salles, matériel, transports)	Responsable bénévoles	Vérifier réservations, accès PMR, signalétique, mobilier, matériel audio/vidéo
J-6,9h	Contact des associations partenaires	Responsable bénévoles	Vérifier disponibilité bénévoles, interprètes, référents santé, etc.
J-5, 14h	Briefing sécurité et gestion des flux	Responsable sécurité (bénévole de La Croix Rouge formé)	Coordination avec la mairie, la police municipale, et les équipes d'accueil
J-4, 10h	Impression et préparation des supports (badges, affiches)	Responsable bénévoles + équipe bénévoles	Préparation des documents d'accueil, plans, consignes multilingues
J-4, 16h	Préparation de la signalétique	Responsable bénévoles + équipe bénévoles	Préparation signalétique, affichage lieux, affichage pour les buffets + traduction
J-3, 16h	Mise en sac des kits d'accueil	Responsable bénévoles + équipe bénévoles	Eau, snacks, kits d'hygiène, documentation, cartes de Bordeaux
J-2, 9h	Vérification finale des hébergements	Responsable bénévoles + équipe bénévoles	Confirmation auprès des familles, hôtels, CADA, etc.
J-1,17h	Réunion générale de validation	Responsable bénévoles	Rappel du déroulé, distribution feuille de routepapier à chaque responsable

Heure	Tâche	Responsable(s)	Détails / Points de vigilance
12h00	Arrivée de l'équipe organisatrice	Responsable bénévoles	Briefing express, vérification des espaces, check-list sécurité et matériel
12h30	Mise en place de la signalétique	Responsable bénévoles + équipe bénévoles	Affichage de toute la signalétique dans les couloirs, lieux d'habitations pour la nuit, espace commun, entrée, zone cuisine etc
13h30	Mise en place des espaces d'accueil	Responsable bénévoles + équipe bénévoles	Mise en place des tables d'accueil, zone enfants, zone repos, espace santé
14h00	Mise en place des kits d'accueil et des supports	Responsable bénévoles + équipe bénévoles	Les vêtements et les kits sont disposés en format showroom dans la salle à manger
14h30	Arrivée des prestataires (restauration, traducteur)	Responsable bénévoles	Vérification des installations, check-list sécurité alimentaire. Dépôt des denrées alimentaires sèches et fruits via Les Petits Cageots
14h45	Arrivée du personnel médical	Responsable bénévoles	Installation dans l'espace santé et mise en place de leur matériel médical
15h00	Briefing des bénévoles et interprètes	Responsable bénévoles	Distribution des rôles, consignes d'accueil, gestion des urgences
15h20	Briefing général	Responsable bénévoles	Explication du timing, briefing sur la situation des réfugiés, réponses aux questions
15h30	Distribution des badges	Responsable bénévoles	
15h40	Aller-retour au Teneo Apparthotel	1 traducteur	Repérage des espaces
16h00	Ouverture des points d'accueil / Derniers ajustements	Responsable bénévoles	Présence d'un interprète à chaque point clé, vérification finale des dispositifs
16h00	Arrivée du bus	Responsable bénévoles + équipe bénévoles	Emargement et accueil des participants
16h15	Remise des clés et répartition des chambres	Responsable bénévoles + équipe bénévoles + traducteurs	1 clé par adulte ; régimes alimentaires ; indication des salles de bain et toilettes et explication du programme de la soirée
16h20	Enregistrement administratif	Responsable bénévoles + équipe bénévoles + traducteurs	Vérification papiers, constitution des dossiers, orientation vers la CADA si besoin
16h20	Accompagnement au Teneo Apparthotel	Traducteur	Le traducteur accompagne les mères et leurs enfants au Ténéo Apparthotel
17h00	Réunion dans le hall	Responsable bénévoles et traducteurs	Explication du programme de la soirée, remise des kits d'hygiène posés sur les tables, choix de vêtements
17h00	Arrivée de l'association Petite Sœur	Membre de l'équipe bénévole	Installation dans la cuisine
17h15	Atelier pour les enfants	Traducteurs	Mise à disposition de coloriages, puzzles, histoires

FEUILLE DE ROUTE

Heure	Tâche	Responsable(s)	Détails / Points de vigilance
17h30	Rendez-vous médecins et psychologues	Equipe médecins et psychologues + traducteurs	Espaces réunions
18h00	Atelier cuisine/pâtisserie	Cuisinière de l'auberge + traducteurs	Animation pour préparer des cookies
18h45	Rangement de la salle de restauration	Responsable bénévoles + équipe bénévoles	Mise en place de la salle à manger
19h00	Repas	Association Petite Sœur et cuisinière de l'auberge	Plats confectionnés par l'association Petite Sœur et service par la cuisinière de l'auberge
21h00	Fin du repas + débarrassage	Responsable bénévoles	Rangement de l'espace
21h05	Mise en place de l'espace film	Responsable bénévoles + équipe bénévoles	Pousser les tables et mettre les canapés dans l'espace réunion
21h10	Diffusion d'un film ukrainien	Responsable bénévoles + équipe bénévoles	Plateforme de streaming
21h30	Départ des prestataires	Responsable bénévoles	Seul le médecin de garde reste sur place
22h30	Fin du film	Responsable bénévoles + équipe bénévoles + traducteurs	Rangement salle de réunion et redirection vers les chambres
22h45	Départ des bénévoles et des traducteurs	Responsable bénévoles + équipe bénévoles + traducteurs	
00h	Départ du médecin de garde		

FEUILLE DE ROUTE

Heure	Tâche	Responsable(s)	Détails / Points de vigilance
6h30	Achat viennoiseries et pain	Responsable bénévoles + équipe bénévoles	Boulangerie solidaire
7h00	Arrivée à l'Auberge et mise en place du petit-déjeuner	Responsable bénévoles + équipe bénévoles	Petit-déjeuner sous forme de buffet
7h10	Arrivée des traducteurs	Responsable bénévoles	
7h30	Ouverture du petit-déjeuner	Responsable bénévoles + équipe bénévoles	Servi entre 7h30 et 9h
9h00	Check-out	Responsable bénévoles + équipe bénévoles + traducteurs	Remise des clés
9h15	Mise en place des tables pour la remise des kits de départ	Equipe bénévoles	espace restauration
9h30	Remise des kits de départ	Equipe bénévoles	1 kit par personne
10h	Emargement	Equipe bénévoles + traducteurs	
10h	Départ du bus direction le Portugal	Equipe bénévoles + chauffeur de bus	
10h30	Départ des bénévoles		

FEUILLE DE ROUTE

Heure	Tâche	Responsable(s)	Détails / Points de vigilance
J+1, 10h	Envoi des remerciements	Responsable bénévole	Aux bénévoles, partenaires, familles d'accueil
J+2, 14h	Réunion de débriefing	Responsable bénévole et équipe bénévoles	Analyse des points forts/faibles, recueil des retours d'expérience
J+3, 9h	Suivi des situations individuelles	Responsable bénévole	Vérification de l'installation, suivi des besoins spécifiques (santé, scolarité, etc.)
J+5, 11h	Rapport final et archivage	Responsable bénévole	Rédaction du rapport, archivage des documents administratifs, bilan financier
J+7, 16h	Réunion bilan avec partenaires institutionnels	Responsable bénévole	Partage du bilan, axes d'amélioration, perspectives pour la suite



CROIX-ROUGE
FRANÇAISE
